



Пользовательское соглашение

Редакция от 01.06.2025

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует условия использования ресурсов сайта www.k-fonikman.ru (далее — «Сайт»), который принадлежит Обществу с ограниченной ответственностью «ТЕРМАНИКА» (далее — «Администрация»).

Продолжая использовать Сайт, Пользователь подтверждает согласие с настоящими условиями. В случае несогласия — Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта.

Общие положения

1.1. Соглашение является юридически обязывающим договором между Пользователем и Администрацией и регламентирует использование Сайта.

1.2. Использование Сайта регулируется настоящим Соглашением, а также Политикой конфиденциальности и иными документами, размещёнными на Сайте.

1.3. Сайт предоставляется Пользователю на безвозмездной основе.

1.4. Администрация вправе вносить изменения в настоящее Соглашение в случае обновления законодательства, изменения условий предоставления сервисов или процедур обработки персональных данных. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции Соглашения на Сайте по адресу: <https://k-fonikman.ru/wp-content/uploads/legal-terms.pdf>, если иное не указано в самой редакции.

В случае несогласия с изменениями Пользователь вправе прекратить использование Сайта и отказаться от доступа к его материалам и сервисам. Продолжение использования Сайта после вступления изменений в силу считается согласием с новой редакцией Соглашения.

1.5. Пользователь использует Сайт исключительно в рамках действующего законодательства РФ.

Условия покупки товаров и услуг

2.1. Заказ оформляется Пользователем на Сайте самостоятельно путём Оформления заявки обратного звонка и заполнения необходимых контактных данных, либо самостоятельно позвонив по указанному на Сайте номеру телефона или оформив заявку через электронную почту (указанную на Сайте), а так же через Чат с сотрудником на Сайте. При оформлении заказа Пользователь обязуется предоставить достоверную информацию, необходимую для обработки и исполнения заказа.

2.2. Порядок и доступные способы оплаты указаны на Сайте в разделе Оплата. Все цены на Сайте указаны в рублях и включают применимые налоги, и носят исключительно информационный характер и не являются публичной офертой. Все разделы Сайта носят исключительно информационный характер и не являются публичной офертой.

2.3. Общие условия доставки размещены на Сайте в разделе Доставка. При необходимости условия доставки могут быть согласованы индивидуально с менеджером Поставщика.

2.4. Риск утраты переходит к Покупателю с момента передачи товара перевозчику. При получении товара Покупатель обязан проверить его целостность, комплектность и соответствие заказу.

2.5. Отказ от принятия, возврат или обмен товара, соответствующего условиям договора, возможны только при предварительном согласовании с Поставщиком.

2.6. Совершая заказ через Сайт, отправляя обращение через форму обратной связи, или заказывая обратный звонок, или отправляя сообщение через Чат с сотрудником, а так же оставляя заявку через электронную почту, оплачивая заказ, Пользователь подтверждает, что:

– ознакомлен и полностью принимает условия настоящего Соглашения и применимой оферты;

– действует от своего имени, либо от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя, обладая необходимыми полномочиями;

– согласен с условиями оформления и исполнения заказа.

Указанные подтверждения предоставляются при каждом оформлении заказа.

2.7. Администрация вправе вносить изменения в ассортимент, стоимость и условия доставки товаров без предварительного уведомления, при этом такие изменения не затрагивают уже оформленные и оплаченные заказы.

2.8. Дополнительные услуги:

Подбор оборудования — помощь в подборе оборудования с учётом технических требований и специфики проекта.

Проектирование — разработка проектных решений с использованием поставляемого оборудования.

Монтаж и сервисное обслуживание — выполнение монтажных работ, пусконаладки и регулярного технического обслуживания по согласованию.

Аренда инструмента — предоставление в аренду специализированного инструмента и оборудования.

Интеллектуальная собственность

3.1. Все права на дизайн, тексты, изображения, логотипы и иные материалы, размещённые на Сайте, принадлежат Администрации либо третьим лицам и охраняются законодательством.

3.2. Использование логотипа, фирменного наименования, товарных знаков, а также любых материалов, размещённых на Сайте, допускается только с предварительного письменного разрешения Администрации или иного правообладателя, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством (например, допустимое цитирование с указанием источника).

Обработка персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте.

4.2. Продолжая использовать Сайт, Пользователь выражает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности, включая трансграничную передачу, если она предусмотрена Политикой.

4.3. Пользователь вправе отозвать согласие, направив запрос на email Администрации. Данные будут удалены в течение 30 дней, если их хранение не требуется по закону.

4.4. В случае отзыва согласия Пользователя Администрация вправе продолжить обработку его персональных данных, если для этого имеются иные законные основания, предусмотренные пунктами 2–11 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ (например, исполнение договора



или требований законодательства).

Ограничение ответственности

5.1. Сайт предоставляется «как есть». Администрация не гарантирует бесперебойную работу, но обязуется устранять технические сбои в разумные сроки. Администрация предпринимает разумные меры для обеспечения безопасности Сайта и защиты данных Пользователя, но не несёт ответственности за действия третьих лиц.

5.2. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за свои действия на Сайте, включая соблюдение законодательства, условий Соглашения и прав третьих лиц. Администрация не отвечает за возможные последствия таких действий.

5.3. Администрация не несёт ответственности за любые убытки, причинённые Пользователю или третьим лицам в результате:

- использования или невозможности использования Сайта;
- недостоверности или неполноты информации, размещённой на Сайте;
- неправомерных действий иных пользователей или третьих сторон.

Ответственность сохраняется только при умышленных нарушениях со стороны Администрации (например, утечка данных по её вине).

5.4. Разделы Сайта носят исключительно информационный характер и не являются публичной офертой.

5.5. Ограничения, установленные настоящим разделом, продолжают действовать после прекращения использования Сайта Пользователем, в том числе после удаления учётной записи.

Заключительные положения

6.1. К Соглашению применяется законодательство РФ.

6.2. Все споры, возникающие из настоящего Соглашения, разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством РФ, по месту нахождения Администрации, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

6.3. Все обращения, связанные с использованием Сайта, оформлением и выполнением заказов, доставкой, возвратом, а также с условиями настоящего Соглашения, направляются на электронную почту info@k-fonikman.ru.

Администрация рассматривает обращения в разумный срок, приоритетно — поступившие по электронным каналам, и, при необходимости, предоставляет ответ по указанным Пользователем контактным данным. Срок ответа не превышает 30 (тридцати) календарных дней, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

