



# Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Редакция от 01.06.2025

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт ООО «ТЕРМАНИКА» (далее – Сайт) расположенный на доменном имени <https://k-fonikman.ru> (а также его субдоменах), может получить о Пользователе во время использования сайта <https://k-fonikman.ru> (а также его субдоменов), его программ и его продуктов.

## 1. Определение терминов

1.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта» (далее – Администрация) – уполномоченные сотрудники на управление сайтом ООО «ТЕРМАНИКА», действующие от имени ООО «ТЕРМАНИКА», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Пользователь» (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты Сайта.

1.1.3. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому Пользователю (субъекту персональных данных).

1.1.4. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.5. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.6. «Сайт» — это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <https://k-fonikman.ru>, а также его субдоменах.

1.1.7. «Субдомены» — это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие Сайту, а также другие временные страницы, внизу которой указана контактная информация Администрации.

1.1.8. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.9. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на Сайт.

1.1.10. «Товар» — продукт, который Пользователь заказывает на сайте и оплачивает через платёжные системы.

## 2. Общие положения

2.1. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. Предоставляя свои персональные данные, Пользователь подтверждает согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных на основании Федерального закона № 152-ФЗ "О персональных данных" от 27.07.2006 г. в следующих целях:

– регистрация Пользователя на Сайте (при наличии соответствующего функционала);

– осуществление обратной связи с Пользователем (в том числе через Чат на Сайте);

– предоставление Пользователю информации о продуктах, услугах, маркетинговых и рекламных акциях, новостях Сайта;

– проведение аудита и прочих внутренних исследований с целью повышения качества предоставляемых услуг и удобства использования Сайта;

– сбор и анализ статистических данных, в том числе с использованием различных сервисов веб-аналитики, в том числе Яндекс.Метрика, предоставляемый ООО «Яндекс» (ОГРН 1027700229193, ул. Льва Толстого, д. 16, Москва, 119021, Россия). Сервис «Яндекс.Метрика» собирает данные о взаимодействии пользователя с Сайтом с использованием cookie-файлов и других идентификаторов. Информация об использовании Пользователями Сайта, собранная при помощи файлов cookie, будет передаваться Яндексу и храниться на сервере Яндекса в Российской Федерации. Яндекс будет обрабатывать эту информацию для оценки использования Сайта, составления отчетов о деятельности Сайта, и предоставления других услуг. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса Яндекс.Метрика. (Пользователь может в любое время отказаться от использования cookie, выбрав соответствующие настройки в браузере, или использовать следующий инструмент: <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>.)

2.3. Использование Сайта Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.4. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.5. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к Сайту. Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.6. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

## Обработка и передача персональных данных

### 3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации при регистрации на сайте (если такой функционал имеется), при подписке на информационную e-mail рассылку или при оформлении заказа через форму обратной связи, или через Чат с продавцом.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на Сайте (форм обратной связи, Чат с продавцом и иные формы) и включают в себя следующую информацию:



- фамилию, имя, отчество Пользователя;
- контактный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail);
- место жительства Пользователя (при необходимости);
- адрес доставки Товара (при необходимости);
- фотографию (при необходимости);
- иные данные, которые пользователь добровольно указывает при использовании сайта.

3.3. Сайт защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере;
- время доступа;
- операционная система;
- модель устройства (в том числе смартфона);
- разрешение экрана и иные технические характеристики;
- системные параметры устройства;
- поведенческие данные (например, пути перемещения по страницам) через системы аналитики;
- реферер (адрес предыдущей страницы);
- идентификаторы Яндекс.Аналитики и Яндекс.Метрики;
- номер визита и uid визита, сведения о utm-метках, дате посещения.

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

3.3.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 4.6, 5.2., 5.3. и 5.4. настоящей Политики конфиденциальности и обработки персональных данных.

#### 4. Цели сбора персональной информации пользователя

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация может использовать в целях:

- 4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте для его дальнейшей авторизации (при наличии такого функционала), оформления заказа и других действий.
- 4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным данным Сайта.
- 4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг и обработки запросов и заявок от Пользователя.
- 4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
- 4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 4.1.6. Создания учетной записи для использования частей Сайта, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи (при наличии такого функционала).
- 4.1.7. Уведомления Пользователя по электронной почте.
- 4.1.8. Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
- 4.1.9. Предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта.
- 4.1.10. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.
- 4.1.11. Обеспечения стабильной и безопасной работы Сайта;
- 4.1.12. Анализа поведения пользователей и улучшения структуры Сайта;
- 4.1.13. Соблюдения требований законодательства РФ.

#### 4.2. Цели сбора cookie и данных Яндекс.Метрика

4.2.1. На нашем сайте мы собираем файлы cookie для следующих целей:

- повышение удобства пользователя (например, сохранение выбранного города, настроек отображения);
- запоминание настроек авторизации (вход в личный кабинет при наличии такого функционала);
- работа сервисов аналитики (Яндекс.Метрика и Яндекс.Аналитика);
- сбор статистики посещаемости и поведения пользователей на сайте;
- защита от спама и злоупотреблений.

Подробнее об обработке данных с помощью Яндекс.Метрики: [https://yandex.ru/legal/metrika\\_termsofuse/ru](https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/ru) и об использовании и защите данных при использовании метрических программ можно ознакомиться: <https://yandex.ru/legal/confidential>.

4.2.2. Данные cookie и информация, получаемая Яндекс.Метрикой является анонимной и используется исключительно в статистических целях. Данные веб-аналитики и файлы cookie невозможно использовать для того, чтобы установить личность Пользователя, поскольку они никогда не содержат персональные данные, включая имя или адрес электронной почты.

#### 4.3. Типы файлов cookie

4.3.1. По сроку хранения

Сессионные (сеансовые) cookie — сохраняются в браузере до тех пор, пока вы не покинете веб-сайт. Необходимы для работы форм, корзины, авторизации.

Постоянные cookie — сохраняются в вашем браузере после закрытия сайта. Используются для запоминания настроек пользователя.

4.3.2. По принадлежности

Основные (first-party) cookie — файлы cookie, которые связаны с основным доменом <https://k-fonikman.ru>.

Сторонние (third-party) cookie — файлы cookie от сервисов аналитики (Яндекс.Метрика), используемые для сбора статистики.





#### 4.4. Управление cookie

4.4.1. Вы можете управлять файлами cookie в настройках вашего браузера:

- полностью отключить сохранение cookie;
- удалить уже сохраненные cookie;
- настроить уведомление при сохранении новых cookie.

4.4.2. Пользователь может в любое время отказаться от использования cookie, выбрав соответствующие настройки в браузере, или использовать следующий инструмент: <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>.

4.4.3. Важно: Отключение cookie может привести к некорректной работе некоторых функций Сайта.

#### 4.5. Срок хранения cookie

4.5.1. Срок хранения cookie определяется их типом:

- сессионные cookie — до закрытия браузера;
- постоянные cookie — до истечения срока, установленного в настройках файла (обычно до 1 года), либо до их удаления пользователем.

4.5.2. Данные, собранные через Яндекс.Метрику, обрабатываются в соответствии с Соглашением на обработку персональных данных и хранятся не дольше 1 года с даты последнего посещения сайта.

#### 4.6. Передача cookie данных третьим лицам

Информация, собранная с помощью cookie, не передается третьим лицам, за исключением:

- сервисов аналитики (Яндекс.Метрика) — в обезличенном виде;
- случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

### 5. Способы и сроки обработки персональной информации

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи (в том числе электронной), операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте, включая доставку Товара, документации или e-mail сообщений.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.4. Персональные данные Пользователя могут быть переданы платёжным провайдером или банкам-эквайерам для осуществления оплаты заказов (при наличии на Сайте функционала оформления заказов и оплаты, или при выставлении счетов);

5.5. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

### 6. Права и обязанности сторон

6.1. Пользователь вправе:

6.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования Сайта, и давать согласие на их обработку.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.3. Пользователь имеет право на получение у Администрации информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Пользователь вправе требовать от Администрации уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.1.4. Пользователь вправе в любой момент реализовать свои права, как субъект персональных данных, направив нам запрос по одному из адресов, указанных в настоящей Политике или через личный кабинет на сайте (если регистрация доступна).

Обращение должно содержать:

- ФИО (субъекта или представителя),
- реквизиты документа, удостоверяющего личность,
- либо иные сведения, позволяющие идентифицировать вас и подтвердить факт обработки данных нами,
- подпись (в случае бумажного обращения) или электронную подпись.

Срок ответа: до 30 рабочих дней (если законом не установлен меньший срок).

6.2. Администрация обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности и обработки персональных данных.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 4.6, 5.2, 5.3 и 5.4. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.





## 7. Ответственность сторон

7.1. Администрация, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 4.6, 5.2, 5.3, 5.4 и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Ресурса.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7.3. Пользователь несёт полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

7.4. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части Сайта, несёт лицо, предоставившее такую информацию.

7.5. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть Сайта, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим Пользователям, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на Сайте.

Пользователь не вправе вносить изменения, передавать в аренду, передавать на условиях займа, продавать, распространять или создавать производные работы на основе такого Содержания (полностью или в части), за исключением случаев, когда такие действия были письменно прямо разрешены собственниками такого Содержания в соответствии с условиями отдельного соглашения.

7.6. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на Сайте) допускается их распространение при условии, что будет дана ссылка на Сайт.

7.7. Администрация не несёт ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо Содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на Сайте или передаваемых через него.

7.8. Администрация не несёт ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования сайта, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на сайте.

7.9. Администрация не несёт ответственность за какую-либо информацию, размещенную пользователем на Сайте, включая, но не ограничиваясь: информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права.

## 8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение Арбитражного суда г. Москва.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## 9. Дополнительные условия

9.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: info@k-fonikman.ru

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://k-fonikman.ru/wp-content/uploads/politika-konfidentialnosti-personalnyx-dannyx.pdf>

## Контактная информация

Оператор персональных данных:

ООО «ТЕРМАНИКА», ОГРН 1157746799430, ИНН 9701007642

105082, г. Москва, Рубцовская наб., д.3, стр.1 офис 15,16

+7 (495) 215-12-10

info@k-fonikman.ru

